

Política de Privacidad y Protección de Datos

LÓPEZ ARZA, S.L. Conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, pone en conocimiento de los usuarios de su página web (en adelante, la Página), la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el usuario/cliente/interesado facilite voluntariamente al acceder a su web, a través de cualquiera de sus sitios.

El usuario, al proporcionar a **LÓPEZ ARZA, S.L.** sus datos de carácter personal a través de los formularios electrónicos de la Web, apartado de contacto y/o acceso cliente consiente expresamente que **LÓPEZ ARZA, S.L.** pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad y Protección de Datos y para los fines aquí expresados.

LÓPEZ ARZA, S.L. pone en conocimiento de los usuarios de la Página, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación.

LÓPEZ ARZA, S.L. manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos.

Los datos personales facilitados serán tratados por **LÓPEZ ARZA, S.L.** y se utilizarán de acuerdo con la siguiente información.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

Responsable del tratamiento	<p>Denominación social: LÓPEZ ARZA, S.L. CIF: B06216691 Dirección: C/Arroyazo nº10, 06400, Don Benito. Badajoz. Teléfono: 924 810 676 Email: info@lopezarza.com</p>
Finalidades	<p>-Alta a través del aplicativo de registro de clientes -Formularios de contacto para resolver consultas.</p>
Legitimación y conservación	<p>La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento otorgado por el Usuario</p> <p>En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades será imposible prestarle nuestros servicios. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.</p>
Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales	<p>-No se han previsto cesiones ni transferencias internacionales de sus datos.</p>
Derechos de los interesados	<p>Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a la dirección indicada anteriormente.</p> <p>Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado.</p> <p>Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es).</p>

Información Adicional sobre Protección de Datos

➤ ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Denominación social: **LÓPEZ ARZA, S.L.**

CIF: **B06216691**

Dirección: C/Arroyazo nº10, 06400, Don Benito. Badajoz.

Teléfono: 924 810 676

Email: info@lopezarza.com

➤ ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

A través de nuestro sitio web, www.lopezarza.es tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

- Alta a través del aplicativo de registro de clientes.
- Formularios de contacto para resolver consultas.
- Además, en nuestra empresa tratamos los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, así como prestarles los servicios solicitados, realizar facturación y cumplir con nuestras obligaciones fiscales y contables.

➤ ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado, mientras se mantenga nuestra relación comercial/contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, siendo eliminados o bloqueados cuando ya no sean necesarios para ninguno de los fines descritos.

➤ **¿CUÁL ES LA LEGITIMIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

Consentimiento del interesado

El consentimiento de los clientes/usuarios nos permite la gestión del alta como usuarios a través del apartado habilitado a los efectos de nuestro sitio web.

Los usuarios pueden revocar en cualquier momento su consentimiento, comunicando su voluntad de revocar el consentimiento por mail directamente a info@lopezarza.com.

Cumplimiento de un contrato

La ley nos permite tratar los datos de las personas de contacto de nuestros clientes ya que ello es necesario para la ejecución del contrato, con el fin de prestar el servicio contratado y para cumplir las obligaciones establecidas en dicho contrato.

Obligación legal

Es posible que algunos tratamientos tengamos que hacerlos porque la ley nos obliga a ello.

Interés legítimo

Es posible que realicemos tratamientos basados en el interés legítimo de alertar a las empresas sobre riesgos jurídicos en materia fiscal, mercantil o laboral.

➤ **¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?**

- No se han previsto cesiones ni transferencias internacionales de sus datos.
- Sus datos no serán vendidos, alquilados ni puestos a disposición de terceros, con excepción de los proveedores que sean

encargados del tratamiento y que los tratarán exclusivamente para cumplir con las finalidades de nuestro encargo. (+INFO en email o teléfono de contacto de nuestra empresa).

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Ejercicio de derechos. La normativa vigente le otorga los siguientes derechos:

- ✓ **Derecho de acceso:** Usted tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos en relación a su persona.

- ✓ **Derecho de rectificación:** Usted tendrá derecho a poder rectificar o completar cualquier dato que sea inexacto o incompleto.

- ✓ **Derecho de supresión:** Usted podrá solicitar que sus datos personales sean suprimidos de nuestros sistemas y archivos.

- ✓ **Derecho de oposición:** Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación a las acciones de marketing directo. Así como por motivos personales, salvo que la base del tratamiento sea el interés legítimo.

- ✓ **Derecho de limitación del tratamiento:** Usted podrá solicitar la limitación del tratamiento en el caso de que impugne su exactitud o cuando sea ilícito y usted se oponga a la supresión de sus datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso. También cuando los datos ya no sean necesarios para el tratamiento, pero usted los necesite para la formulación el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Y finalmente, cuando se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si el interés legítimo del responsable prevalece sobre el del interesado.

- ✓ **Derecho a la portabilidad de sus datos** Usted tendrá derecho a obtener una copia de todos los datos que nos haya facilitado y cuando sea técnicamente posible, tendrá derecho a solicitar que sus datos personales sean comunicados a otro responsable del tratamiento.

Podrá ejercer estos derechos de forma gratuita, así como retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, dirigiéndose a nuestra empresa a través de alguno de los siguientes medios y acompañando copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad:

1. Mediante correo electrónico que deberá dirigir a la dirección: **info@lopezarza.com**

2. Mediante correo postal dirigido a **LÓPEZ ARZA, S.L. C/Arroyazo nº10, 06400, Don Benito. Badajoz** En ambos casos, deberá identificar el mensaje con la referencia "**Protección de Datos**".

En el caso de que tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse a las direcciones facilitadas para el ejercicio de los derechos.

Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en España en materia de protección de datos, si considera que sus datos no se han tratado correctamente.

El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a la **LÓPEZ ARZA, S.L.**

LÓPEZ ARZA, S.L administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una responsable infraestructura de firewall y cumplimiento de medidas técnicas y organizativas que aseguran que la confidencialidad y la privacidad de la información no están comprometidas. Para ello se adoptan las medidas de índole técnica y organizativa necesarias a fin de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida

cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo agregar, modificar o eliminar dicha política de privacidad cuando lo estime necesario.

De todas formas, la **LÓPEZ ARZA, S.L** en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

Política de Privacidad. Fecha de última actualización, el 18 de abril de 2020